

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK A „MEGTARTÓ MŰSZAKOK” PROGRAMHOZ

Hatályos: 2026. május 18.

Tartalom

1. Bevezetés	1
2. Az adatkezelő adatai	2
3. Az adatfeldolgozó és közreműködők	2
4. Az adatkezelés szereplői és folyamata	2
5. A kezelt adatok köre	3
6. Az adatkezelés célja	3
7. Az adatkezelés jogalapja	4
8. Adatforrás és adattovábbítás	4
9. Adatfeldolgozás és technikai környezet	4
10. Adatmegőrzési idő	4
11. Az érintettek jogai	5
12. Jogorvoslat	5
13. Résztvételi feltételek	5
14. Programon túli szolgáltatások	6
15. Záró rendelkezések	6

1. Bevezetés

Jelen adatkezelési tájékoztató és résztvételi feltételek a „Megtartó Műszakok” programhoz kapcsolódó adatkezelési, résztvételi, kommunikációs és szervezési szabályokat tartalmazza. A dokumentum a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara, mint programgazda tájékoztatása a programba jelentkező és a programban részt vevő vállalkozások, azok kapcsolattartói, képviselői, valamint kijelölt munkatársai részére.

A program a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara keretében meghirdetett Vállalkozásfejlesztési Programhoz kapcsolódik, és a nyilvános eseménykommunikáció alapján a kapcsolódó rendezvények a Nemzetgazdasági Minisztérium és a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara támogatásával, a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara szervezésében valósulnak meg. A kapcsolódó szerződésszám: NGM_SZERZ/430-3/2025_467/BKMKIK/1.

2. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelő a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara. Székhelye: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.; e-mail címe: titkarsag@bkmkik.hu; telefonszáma: +36 76 501 500; adószáma: 18345007-2-03; képviselője: Sipos Zsolt.

Az adatvédelmi tisztviselő neve dr. Kassai László, e-mail címe adatvedelem@bkmkik.hu.

3. Az adatfeldolgozó és közreműködők

A Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara a program módszertani koordinációja, a szakmai lebonyolítás támogatása, a rendezvényi facilitáció, a jelentkezések szervezett kezelése, a szakmai anyagok kiküldése, valamint a diagnosztikai és tanácsadási folyamat operatív támogatása érdekében adatfeldolgozóként veszi igénybe a Knowhouse Consulting Korlátolt Felelősségű Társaságot.

A Knowhouse Consulting Kft. képviselője Kálmán Edina Ágnes, kapcsolattartási e-mail címe edina.kalman@knowhouse.consulting, telefonszáma +36 20 581 2822, cégjegyzékszám 01-09-419563. A Knowhouse Consulting Kft. a jelen program tekintetében a BKMKIK megbízásából, annak utasításai alapján jár el, önálló adatkezelői döntést a programhoz kapcsolódó személyes adatok felett nem hoz.

A programban a vállalkozások elsődleges bevonásában a területileg illetékes kereskedelmi és iparkamarák is közreműködnek. A területileg illetékes kamarák adatait a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara kamarai kapcsolati felülete teszi közzé.

4. Az adatkezelés szereplői és folyamata

A programba történő jelentkezés során a vállalkozások adatait elsődlegesen az illetékes helyi vagy területi kamara veheti fel, illetve fogadhatja. Ezt követően a program megvalósításához szükséges körben a kapcsolattartási és szervezési adatokat a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara részére továbbítják, amely a programgazdai feladatai körében adatkezelőként jár el.

A jelentkezést követően a programban részt vevő vállalkozásokkal kapcsolatos szervezési, módszertani és operatív feladatokat a BKMKIK megbízásából a Knowhouse Consulting Kft. támogatja. Ennek keretében a Knowhouse Consulting Kft. a BKMKIK utasításai alapján kezeli a rendezvényekhez, a facilitációhoz, a szakmai kommunikációhoz, a diagnosztikai egyeztetésekhez, valamint a szakmai anyagok továbbításához szükséges adatokat.

A program keretében a vállalkozások részére a BKMKIK és a Knowhouse Consulting Kft. együttműködésében:

- a témához kapcsolódó szakmai rendezvények tartása
- HR-rendszerfelmérés
- pszichoszociális kockázatfelmérés
- HR- és pszichoszociális kockázatok diagnosztikája
- tanácsadás és
- kapcsolódó szakmai támogatás valósulhat meg.

A programgazdai, bevonási és szakmai döntések meghozatala a BKMKIK feladata; a módszertani koordináció és a szakmai lebonyolítás támogatása a Knowhouse Consulting Kft. feladata.

A program megvalósítása során a kezelt személyes adatok tekintetében a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara adatkezelőnek, a Knowhouse Consulting Kft. adatfeldolgozónak minősül. A Tanácsadó a személyes adatokat kizárólag a Kamara dokumentált utasításai alapján, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig kezelheti, önálló adatkezelési célt nem határozhat meg.

5. A kezelt adatok köre

A program keretében kezelt személyes adatok különösen az alábbiak lehetnek:

- a vállalkozás neve, székhelye, telephelye;
- a kapcsolattartó neve, beosztása, e-mail-címe, telefonszáma;
- a programba bevontak (tanácsadásban részesülők) nevei, beosztásuk, e-mail címeik, telefonszámuk
- a rendezvényre jelentkezéssel, részvétellel, lemondással, jelenléttel kapcsolatos adatok;
- a vállalkozás által feltett szakmai kérdések, visszajelzések;
- a diagnosztikai, tanácsadási és mentorálási folyamat megszervezéséhez szükséges kapcsolattartási és egyeztetési adatok, valamint a diagnosztika adatai a vállalkozásokra vonatkozóan és a tanácsadási (mentorálási / tanácsadási naplón szereplő) információk
- a vállalkozáshoz rendelt mentor, szakértő vagy közreműködő neve, feladatköre, szervezetének adatai, e-mail-es és telefonos elérhetőségei, mivel ez a folyamat megszervezéséhez szükséges.

A BKMKIK szabályzata az online regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelések körében kifejezetten nevesíti a nevet, e-mail címet, telefonszámot és résztvevői beosztást.

6. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelése az alábbi célokból történik:

- a programba jelentkező vállalkozások regisztrációja és nyilvántartása;
- a rendezvények megszervezése, a részvétel visszaigazolása, a lemondások kezelése és a kapcsolattartás;
- a rendezvényeken felmerült szakmai kérdések összegyűjtése és feldolgozása;
- az előadások, összefoglalók és egyéb szakmai anyagok megküldése;
- a HR-rendszerfelméréshez, pszichoszociális kockázatfelméréshez, diagnosztikához, tanácsadáshoz és mentoráláshoz kapcsolódó szervezési és szakmai folyamatok lebonyolítása;
- a program eredményes szakmai megvalósítása és utánkövetése.

A program diagnosztikai eredményei elsődlegesen vállalati, szervezeti szintű értékelésként kerülnek feldolgozásra. Amennyiben egyéni munkavállalói válaszadás történik, az eredmények személyhez nem köthető, aggregált formában kerülnek felhasználásra, kivéve, ha az érintett ettől eltérően kifejezett, előzetes és külön tájékoztatáson alapuló hozzájárulást ad.

7. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett az adatai megadásával, a jelentkezés elküldésével, illetve a programban való részvétellel ad meg az adott adatkezelési célhoz kapcsolódóan. Egyes esetekben az adatkezelés jogalapja lehet a szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző lépések megtétele, különösen akkor, ha a vállalkozás a programhoz kapcsolódóan további szakmai szolgáltatást vesz igénybe.

A BKMKIK a program megszervezéséhez, nyomon követéséhez és dokumentálásához fűződő jogos érdeke alapján is kezelhet egyes, a részvétel szervezéséhez szükséges adatokat, amennyiben ez az érintettek jogaival és érdekeivel arányban áll.

8. Adatforrás és adattovábbítás

A kezelt adatok forrása elsősorban maga az érintett, illetve a programba bevonó helyi vagy területi kereskedelmi és iparkamara. A BKMKIK részére történő adattovábbítás a programba történő bevonás, a kapcsolattartás és a szervezés, illetve a diagnosztikai és tanácsadási szolgáltatások nyújtása céljából történik.

A BKMKIK az adatokat a program lebonyolításához szükséges körben továbbítja az adatfeldolgozó Knowhouse Consulting Kft. részére. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a BKMKIK megbízása, utasításai és a vele kötött adatfeldolgozói megállapodás alapján kezelheti.

A vállalkozás beleegyezése alapján a szükséges adatok hozzáférhetővé tehetők a programba bevont mentorok, HR-szakértők és egyéb szakmai közreműködők részére is, kizárólag a feladatellátáshoz szükséges mértékben és ideig.

9. Adatfeldolgozás és technikai környezet

A program működtetése során az adatok gyűjtése és kezelése a Knowhouse Consulting Kft. üzleti Google Workspace környezetében, illetve a BKMKIK Drive felületén történik, a hozzáférési jogosultságok szabályozása mellett. A hozzáférést kizárólag azok a személyek kapják meg, akiknek a program megszervezéséhez, lebonyolításához, diagnosztikai vagy tanácsadási feladataik ellátásához ez szükséges. A jogosultságokat folyamatosan frissülő táblázatban tartja nyilván a BKMKIK.

A BKMKIK szabályzata szerint a személyes adatok kezelését megfelelően védett informatikai rendszeren kell végezni, biztosítva az adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását. A programban alkalmazott technikai és szervezési intézkedések ennek megfelelően különösen:

- a jogosultságkezelésre, a hozzáférések korlátozására
- a jelszóvédelemre
- a biztonságos adattárolásra és
- az adatkezelési műveletek nyomon követhetőségére terjednek ki.

10. Adatmegőrzési idő

A BKMKIK online regisztrációhoz kapcsolódó szabályzata a regisztráció aktív fennállását követően 5 éves megőrzési időt rögzít. A program keretében kezelt jelentkezési, kapcsolattartási

és rendezvényszervezési adatokat a BKMKIK a program lebonyolításához, dokumentálásához és utánkövetéséhez szükséges ideig, de legfeljebb 5 évig őrzi meg, kivéve, ha jogszabály vagy külön szerződés ennél hosszabb megőrzést ír elő. Az adatokat a Knowhouse Consulting menti le a saját üzleti Workspace felületéről a program lezárta utána, és adja át a BKMKIK-nak további megőrzésre és kezelésre.

Amennyiben a programon túlmenően díjköteles szolgáltatásra kerül sor, az ahhoz kapcsolódó szerződéses és számlázási adatok megőrzésére az adott jogviszonyra és a vonatkozó jogszabályokra irányadó szabályok vonatkoznak.

11. Az érintettek jogai

Az érintettet megilleti a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint bizonyos esetekben a tiltakozáshoz való jog. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni; ez a visszavonás a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az érintett a jogai gyakorlásával kapcsolatos megkeresését elsődlegesen a BKMKIK részére nyújthatja be az adatvedelem@bkmkik.hu e-mail címen.

12. Jogorvoslat

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál. A NAIH székhelye: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlapja: naih.hu.

Az érintett bírósághoz is fordulhat, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte.

13. Részvételi feltételek

A „Megtartó Műszakok” program rendezvényei egy alkalommal megyénként a résztvevő vállalkozások számára a program keretei között térítésmentesen hozzáférhetők az alábbi megyékben: Heves, Bács-Kiskun, Budapest, Baranya, Csongrád-Csanád, Tolna, Somogy. A részvétel jelentkezéshez kötött, és a részvétel a szervezői visszaigazolást követően válik véglegessé.

A BKMKIK fenntartja a jogot a program időpontjának, helyszínének, szakmai tartalmának vagy lebonyolítási módjának módosítására, illetve a program vagy egyes programelemek lemondására, amennyiben ezt szervezési, szakmai vagy egyéb, a program sikeres megvalósítását érintő körülmény indokolja. A résztvevő vállalkozás köteles a jelentkezés során valós és pontos adatokat megadni, továbbá a részvételben bekövetkező változást, különösen a lemondást, észszerű időn belül jelezni.

A program keretében átadott előadások, összefoglalók, módszertani anyagok és egyéb szakmai tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak; azok felhasználása kizárólag a jogosult engedélyével, illetve a jogszabályok által megengedett keretek között történhet.

14. Programon túli szolgáltatások

A program keretein túlmutató, külön igényelt szolgáltatások nem tartoznak automatikusan a térítésmentes programelemek körébe. Amennyiben a résztvevő vállalkozás a támogatott programon túl további diagnosztikai, tanácsadási vagy egyéb szakmai szolgáltatást kíván igénybe venni, arra külön megállapodás, külön megrendelés vagy külön szerződéses feltételrendszer vonatkozhat.

A programon túli díjköteles szolgáltatások esetén a szerződő fél, a teljesítés feltételei, a díjazás, valamint az alkalmazandó szerződéses és adatkezelési feltételek az adott egyedi jogviszonyban kerülnek meghatározásra.

15. Záró rendelkezések

Jelen adatkezelési tájékoztató és részvételi feltételek a Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által a „Megtartó Műszakok” programra vonatkozóan közzétett tájékoztatás részét képezik. A BKMKIK jogosult a dokumentum módosítására, különösen jogszabályváltozás, szervezési változás vagy a program működésének módosulása esetén, azzal, hogy a módosított tájékoztatót a szokásos tájékoztatási csatornáin közzéteszi.